

Algemene voorwaarden – De Zoekmachinist B.V.

Gevestigd aan: Winschoterdiep 50, 9723AB te Groningen KVK-nummer: 97992038

Artikel 1. Definities

1. **De Zoekmachinist:** De Zoekmachinist B.V., gevestigd te Groningen, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Opdrachtgever:** De zakelijke partij die met De Zoekmachinist een overeenkomst aangaat of in onderhandeling is.
3. **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen De Zoekmachinist en de Opdrachtgever voor het leveren van diensten, zoals online marketing, SEO, SEA of web development.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten en diensten.
2. Voorwaarden van de Opdrachtgever (zoals eigen inkoopvoorwaarden) wijzen we uitdrukkelijk af, tenzij we dit vooraf schriftelijk anders met elkaar hebben afgesproken.
3. Als een bepaling in deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. We zullen in dat geval samen een vervangende bepaling afspreken die de oorspronkelijke bedoeling zo veel mogelijk benadert.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

1. Al onze offertes en voorstellen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever digitaal of schriftelijk akkoord gaat met de offerte, of wanneer De Zoekmachinist (met medeweten van de Opdrachtgever) feitelijk begint met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 4. Duur en opzegging

1. Wij geloven in langdurige samenwerkingen op basis van kwaliteit, niet op basis van contractuele verplichtingen. Tenzij in de offerte anders is overeengekomen, worden onze doorlopende overeenkomsten aangegaan voor een opstartperiode van **3 maanden**.
2. Na deze initiële periode van 3 maanden wordt het contract automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd, welke maandelijks opzegbaar is met een **opzegtermijn van 1 kalendermaand**.
3. Opzeggen kan eenvoudig per e-mail.

Artikel 5. Eigendom van accounts en data

1. Wij houden niet van 'vendor lock-in'. Alle advertentieaccounts (zoals Google Ads of Meta Business Manager), Google Analytics-omgevingen en soortgelijke platforms die wij voor of namens de Opdrachtgever aanmaken of beheren, zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever.
2. Bij het beëindigen van onze samenwerking dragen wij de volledige beheerderstoegang netjes aan de Opdrachtgever over, inclusief alle opgebouwde historische data, mits alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

Artikel 6. Samenwerking en continuïteit

1. Samenwerken betekent ook samen tempo maken. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat wij alle informatie, inloggegevens en materialen die we nodig hebben voor de uitvoering tijdig ontvangen.
2. Komen we stil te staan omdat we wachten op input, teksten of feedback van de kant van de Opdrachtgever? Dan zullen we de Opdrachtgever hieraan herinneren.
3. Komt de voortgang of (live)gang van het project hierdoor meer dan 14 dagen in gevaar, dan behouden wij ons het recht voor om naar eigen professioneel inzicht (tijdelijke) content te plaatsen of de afgesproken fase van het project af te ronden en te factureren. Zo voorkomen we onnodige vertraging.

Artikel 7. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Al onze prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij te late betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. We sturen altijd eerst een vriendelijke herinnering. Blijft betaling uit? Dan hebben wij het recht om onze werkzaamheden op te schorten en de wettelijke handelsrente plus buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 8. Privacy en AVG

1. Tijdens onze werkzaamheden kunnen wij persoonsgegevens verwerken voor de Opdrachtgever. Volgens de privacywetgeving (AVG) is de Opdrachtgever in dit geval de 'Verwerkingsverantwoordelijke' en De Zoekmachinist de 'Verwerker'.
2. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze data en delen deze nooit met onbevoegde derden.
3. We bewaren projectdata, beelden en persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de opdracht, en maximaal 2 jaar na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- Geen garanties: Wij spannen ons in om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Dit betreft echter te allen tijde een inspanningsverbintenis en nimmer een resultaatsverplichting. Wij aanvaarden geen

enkele aansprakelijkheid voor het niet behalen van beoogde marketingdoelstellingen of conversies.

- Uitsluiting aansprakelijkheid: Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is elke vorm van aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, uit welke hoofde dan ook, volledig uitgesloten.
- Beperking van schade: Mocht er in rechte worden vastgesteld dat wij desondanks schadeplichtig zijn, dan is de totale vergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de specifieke deelopdracht waaruit de schade is voortgevloeid. Bij duurovereenkomsten (zoals maandelijkse SEO of Ads) is deze vergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de laatste maand waarin de vermeende tekortkoming plaatsvond.
- Indirecte schade: Wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot: gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfstagnatie, reputatieschade, of verlies van data door storingen bij derden (zoals Google, Meta, hostingpartijen of overige softwareleveranciers).
- Vrijwaring: De opdrachtgever vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden.

1.

Artikel 10. Overname van personeel

1. Onze specialisten zijn de kracht van ons bureau. Daarom is het de Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens onze samenwerking, én tot 12 maanden na beëindiging daarvan, medewerkers of door ons ingeschakelde freelancers direct of indirect in dienst te nemen of opdrachten te laten uitvoeren, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
2. Bij overtreding van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van **€ 20.000,-** per overtreding, vermeerderd met **€ 1.000,-** voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 11. Overmacht

1. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van onze verplichtingen als we daartoe gehinderd worden door overmacht (zoals langdurige storingen van het internet, server-uitval bij derden, of pandemieën).
2. Als een overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Het reeds geleverde werk zal wel naar verhouding worden gefactureerd.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten we er samen onverhoopt niet uitkomen, dan leggen we een geschil voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen.